AD-CONSULT

ARBEIDSDESKUNDIG EXPERTISEBUREAU

Algemene voorwaarden

Versie augustus 2026

AD-Consult, gevestigd te Utrecht, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK-NUMMER], hierna te noemen: "AD-Consult". Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend bestemd voor overeenkomsten met opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf (B2B).

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen AD-Consult en de opdrachtgever.

1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk of elektronisch tussen partijen zijn overeengekomen.

1.3 Algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij AD-Consult deze schriftelijk heeft aanvaard.

1.4 Indien bepalingen uit de offerte of opdrachtbevestiging afwijken van deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de offerte of opdrachtbevestiging.

1.5 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Offertes van AD-Consult zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na offertedatum, tenzij in de offerte anders is vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding van de offerte of opdrachtbevestiging door de opdrachtgever, dan wel zodra AD-Consult op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

2.3 Vermelde prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere belastingen of heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.4 Kennelijke fouten, verschrijvingen of vergissingen in een offerte, prijsopgave of andere communicatie binden AD-Consult niet.

3. Uitvoering van de opdracht

3.1 AD-Consult voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit en neemt daarbij de zorg in acht die van een zorgvuldig handelend professioneel opdrachtnemer mag worden verwacht.

3.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, heeft de dienstverlening van AD-Consult het karakter van een inspanningsverbintenis. AD-Consult garandeert geen specifiek resultaat of bepaalde uitkomst van een onderzoek, advies of interventie.

3.3 AD-Consult is bevoegd voor de uitvoering van een opdracht medewerkers, zelfstandige professionals en andere derden in te schakelen.

3.4 Waar de aard van de opdracht dit vereist, beoordeelt AD-Consult of de voor de uitvoering ingezette professional beschikt over passende deskundigheid en ervaring en, voor zover relevant voor de opdracht, over de vereiste registratie of certificering.

3.5 Opgegeven uitvoerings- en leveringstermijnen gelden als indicatief en zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7.6 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie waarvan verstrekking op grond van de wet, een rechterlijke uitspraak of een bevoegd gegeven bevel verplicht is.

8. Rapportages, adviezen en gebruik

8.1 Rapportages, adviezen en andere door AD-Consult opgestelde documenten zijn uitsluitend bestemd voor het doel en de opdrachtgever waarvoor zij zijn opgesteld.

8.2 De opdrachtgever mag een rapportage of advies niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AD-Consult geheel of gedeeltelijk publiceren, openbaar maken of aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor het document is opgesteld of uit een wettelijke verplichting voortvloeit.

8.3 Rapportages en adviezen zijn gebaseerd op de informatie en omstandigheden die AD-Consult ten tijde van de uitvoering bekend waren.

8.4 Zonder schriftelijke toestemming van AD-Consult mogen rapportages en adviezen niet worden gewijzigd of zodanig gedeeltelijk worden weergegeven dat daardoor een misleidend beeld van de inhoud of conclusies kan ontstaan.

8.5 De intellectuele eigendomsrechten op door AD-Consult ontwikkelde methodieken, formats, modellen, teksten en overige materialen blijven bij AD-Consult of de betreffende rechthebbende, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9. Aansprakelijkheid

9.1 AD-Consult is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan AD-Consult toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

9.2 Indien AD-Consult aansprakelijk is voor schade, is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van AD-Consult wordt uitgekeerd, vermeerderd met het op grond van die verzekering voor rekening van AD-Consult komende eigen risico.

9.3 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in artikel 9.2 bedoelde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van AD-Consult beperkt tot het honorarium dat voor de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft aan de opdrachtgever is gefactureerd. Het eventuele aanvullende maximumbedrag wordt na afstemming op de aansprakelijkheidsverzekering van AD-Consult vastgesteld.

9.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (a) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; (b) redelijke kosten om de gebrekkige prestatie van AD-Consult alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan AD-Consult kunnen worden toegerekend; en (c) redelijke kosten ter voorkoming of beperking van directe schade.

9.5 AD-Consult is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, omzetverlies, productieverlies, bedrijfsstagnatie, reputatieschade en schade als gevolg van aanspraken van derden.

9.6 AD-Consult is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of niet tijdig door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie, voor zover AD-Consult redelijkerwijs op de juistheid en volledigheid daarvan mocht vertrouwen.

9.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van AD-Consult of van personen die met de leiding van haar onderneming zijn belast, of voor zover een beperking van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

9.8 Iedere aanspraak op schadevergoeding dient zo spoedig mogelijk na ontdekking van de schade schriftelijk en voldoende gemotiveerd aan AD-Consult te worden gemeld.

9.9 Voor zover wettelijk toegestaan vervalt een aanspraak op schadevergoeding indien niet binnen 12 maanden nadat de opdrachtgever bekend is geworden, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van AD-Consult een schriftelijke en voldoende gemotiveerde aanspraak bij AD-Consult is ingediend. Deze contractuele termijn laat dwingendrechtelijke verjaringsregels onverlet.

10. Overmacht

10.1 AD-Consult is niet gehouden tot nakoming van een verplichting indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is als gevolg van een omstandigheid die niet aan AD-Consult kan worden toegerekend.

10.2 Onder overmacht kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, onder meer worden verstaan ziekte of onverwachte uitval van een voor de opdracht noodzakelijke professional, storingen in essentiële systemen of communicatiemiddelen, overheidsmaatregelen, epidemieën, brand, ernstige vervoersproblemen en andere omstandigheden waarop AD-Consult redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

10.3 Tijdens overmacht worden de betreffende verplichtingen opgeschort. Partijen treden indien nodig in overleg over een nieuwe uitvoeringsdatum of een passende alternatieve oplossing.

10.4 Indien nakoming blijvend onmogelijk wordt of voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd, kan ieder der partijen het nog niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst beëindigen. Reeds naar behoren uitgevoerde werkzaamheden blijven verschuldigd.

11. Klachten

11.1 Klachten over de uitvoering van de dienstverlening dienen zo spoedig mogelijk nadat de opdrachtgever de vermeende tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en voldoende gemotiveerd aan AD-Consult te worden gemeld.

11.2 AD-Consult stelt de opdrachtgever zo nodig in de gelegenheid de klacht toe te lichten en zal zich inspannen de klacht binnen een redelijke termijn te behandelen.

11.3 Indien voor de betreffende dienstverlening een specifieke klachtenregeling of beroepsrechtelijke klachtenprocedure geldt, wordt de klacht overeenkomstig die regeling behandeld.

11.4 Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen, tenzij AD-Consult schriftelijk anders bevestigt.

12. Opschorting en beëindiging

12.1 AD-Consult is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder zijn betalings- of informatieverplichtingen, niet tijdig nakomt.

12.2 Indien de tekortkoming herstelbaar is, zal AD-Consult de opdrachtgever in beginsel eerst een redelijke termijn geven om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, tenzij dit gelet op de aard of ernst van de tekortkoming niet redelijkerwijs van AD-Consult kan worden verlangd.

12.3 AD-Consult kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd, waaronder bij een ernstige vertrouwensbreuk, onveilige werkomstandigheden of het verlangen van werkzaamheden die in strijd zijn met wetgeving of toepasselijke professionele normen.

12.4 Bij beëindiging blijven de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten verschuldigd.

13. Inschakeling van derden

13.1 AD-Consult is gerechtigd derden in te schakelen indien dit voor een goede uitvoering van de opdracht wenselijk of noodzakelijk is.

13.2 AD-Consult zal bij de selectie van dergelijke derden de zorgvuldigheid betrachten die redelijkerwijs van haar mag worden verwacht.

13.3 Indien een derde zijn aansprakelijkheid rechtsgeldig heeft beperkt, is AD-Consult bevoegd die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de opdrachtgever te aanvaarden, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

14. Wijziging van de voorwaarden

14.1 AD-Consult is gerechtigd deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen.

14.2 Voor een reeds gesloten opdracht blijven de voorwaarden gelden die bij het sluiten van die opdracht van toepassing waren, tenzij partijen schriftelijk overeenkomen dat gewijzigde voorwaarden van toepassing worden.

14.3 Op nieuwe opdrachten is de op het moment van totstandkoming van de betreffende overeenkomst geldende versie van toepassing.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen AD-Consult en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen zullen in eerste instantie zoveel mogelijk in onderling overleg worden opgelost.

15.3 Indien partijen niet tot een oplossing komen, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter.